

## Általános üzleti feltételek

### I. Általános rendelkezések

#### **1. Alap**

Az alábbi Általános üzleti feltételek kizárólag az összes szállításra és szolgáltatásra vonatkoznak. A kiszállított áru átvételével a Megrendelő egyetértését fejezi ki az Általános üzleti feltételekre vonatkozóan.

#### **2. Szerződéses partner**

Az ügyfél szerződéses partnere a Glaub Automation Kft., melynek székhelye: 1096 Budapest, Vendel út 11, Magyarország.

#### **3. Az ügyfél eltérő feltételei**

Az ügyfél és a Glaub Automation Kft. közötti szerződésre kizárólag a Glaub Automation Kft. Általános üzleti feltételei érvényesek. Az ügyfél üzleti feltételeinek ezektől való teljes vagy részbeni eltérése esetén azok nem válnak a szerződés tartalmává, abban az esetben sem, ha kifejezett ellentmondás nem került nyilvánításra. Ez csak akkor nem érvényes, ha a Glaub Automation Kft. kifejezett írásbeli beleegyezését adta az ügyfél Általános üzleti feltételeibe.

#### **4. A szolgáltatás terjedelme**

A szolgáltatás terjedelme, illetve a megfelelő díjazások nagysága az írott ajánlatokból adódik. A megadott méretek és tömegek nem kötelező jellegű irányértéknek tekintendők. A munka megkezdése és befejezése minden esetben a Glaub Automation Kft. üzemi helyiségeiben történik.

### II. Adatvédelem

Az ügyfél egyetért azzal, hogy adatait a Glaub Automation Kft. a szerződéses kapcsolat keretében elektronikus úton feldolgozza és tárolja. A Glaub Automation Kft. kötelezi magát arra, hogy az adatokat jogosulatlanul nem adja tovább harmadik személyeknek. Ezen túlmenően ezúton teljesítjük információs kötelezettségünket az adatvédelmi alaprendelet 13/14. § szerinti és közöljük Önnek, hogy személyre vonatkozó adatai feldolgozásra kerülnek. További információkat az adatvédelmi alaprendelet Q8.2.1.-V1-ben talál.

### III. Rendelésbonyolítás

#### **1. Ajánlatok**

Írott ajánlatokhoz a Glaub Automation Kft. a kiállítási dátumot követő hat héti terjedő időtartamra köti magát.

#### **2. A változtatás joga**

Amennyiben a szállítás napjáig áralap változások lépnek fel, a Glaub Automation Kft. fenntartja magának a megfelelő árillesztésre vonatkozó jogát.

#### **3. Szállítási időszak**

A szállítási idő adatok előzetes érvényűek. Vis maior események, valamint sztrájk, kizárás, üzemzavar, egy előszállító késedelme vagy egyéb előre nem látható körülmények a szállítási idő meghosszabbodását eredményezhetik.

Amennyiben a Glaub Automation Kft. adóskésedelembe jut, úgy az ügyfél számára fenntartásra kerül annak a lehetősége, hogy egy általa megállapított méltányos utólagos határidő lejártát követően visszalépjön a szerződés nem teljesített részétől. A megtörtént részszállítások a visszalépéstől kizártak, kivéve, ha az ügyfél számára használhatatlanok.

Továbbmenő jogok - különösképpen a kártérítési igények - könnyebb hanyagsággal járó kötelezettségszegés esetében kizártak. E felelősség kizárás nem vonatkozik az élet, test vagy egészség megsértéséből származó károokra.

#### **4. Szerelés**

Az ügyfélnek kell gondoskodnia arról, hogy a készülékek és berendezések szerelése és installációja az ügyfél által a helyszínen akadálymentesen végrehajthatók legyenek.

#### **5. Kereskedelmi áru**

A speciálisan az ügyfél részére a szállítónál megrendelt kereskedelmi áru nem adható vissza a Glaub Automation Kft.-nek. Raktári áru a vásárlás dátumát követő hét napon belül kicserélhető.

### IV. Kellékhiany szavatosság

#### **1. Reklamációk**

A szállítási károkat az ügyfélnek az átvételt követően azonnal meg kell reklamálni a Glaub Automation Kft.-nél. Készülékek, berendezések vagy installációk műszaki hibáit azok fellépését követően azonnal írásban jelenteni kell a Glaub Automation Kft.-nek.

#### **2. Hiánypótlási jogosultság**

Az ügyfélnek az áru szállításának, illetve a berendezések üzembevitelének napjától számítva szoftverek esetében 3 hónapig, kiszállított berendezések, készülékek stb. esetében pedig 24 hónapig áll fenn hiánypótlási jogosultsága a Glaub Automation Kft.-vel szemben. Ez az utólagos teljesítés keretében vagy a hiány megszüntetésére vagy egy hiánytalan dolog újbóli szállítására vonatkozik.

#### **3. Előfeltétel**

A szavatossági jogosultság előfeltétele a hiba szállítás illetve üzembevitel során fennálló kezdetisége. Kopás vagy túlzott igénybevétel elválasztandók az átadás során már fennálló hiányoktól.

### V. Fizetési feltételek

A Glaub Automation Kft. által megadott árak üzemtől érvényesek és nem tartalmazzák a jelenleg érvényes jogszabály szerinti ÁFA-t, illetve az esetleges szállítási költségeket. Az ügyféllel megkötött, másként megfogalmazott írásbeli megegyezés hiányában a számlák levonás nélkül tíz napon belül fizetendők. A határidő lejártát követően az ügyfél fizetési késedelembe kerül. A Glaub Automation Kft. a késedelem kezdetétől fenntartja a késedelmi kamatok banki gyakorlatnak megfelelő értékben történő elszámolására vonatkozó jogát. Skontókról külön megegyezést kell kötni. A kiszállított áruk a követelések teljes mértékű teljesítéséig a Glaub Automation Kft. tulajdonában maradnak.

A tulajdonjog fenntartása megszűnésének esetében - mely különösképpen harmadik személyek részére történő továbbadás, összekötés vagy feldolgozás következtében léphet fel - annak helyére lép az új dolog, illetve a továbbadásból keletkező követelés (meghosszabbított tulajdonjog fenntartás). Az ÁFA-törvény 14. b § 1. bekezdés 5. mondata alapján az ügyfél köteles a Glaub Automation Kft. számláinak, illetve bizonyíték értékű dokumentumoknak azok magánszemélyként történő kifizetését követő legalább 2 évig, vállalkozóként pedig legalább 10 évig való megőrzésére. A megőrzési határidő annak a naptári évnél a végével kezdődik, amelyben a számlák kiállításra kerültek.

### VI. Záró rendelkezések

#### **1. Alkalmazható jog, a teljesítés helye és illetékes bíróság**

Az ügyfél és a Glaub Automation Kft. közötti szerződéses viszonyra a német jog vonatkozik. A szerződés teljesítésének helye Salzgitter. Amennyiben az ügyfél kereskedő vagy a Német Szövetségi Köztársaságban nem rendelkezik általánosan illetékes bírósággal, úgy arra az esetre és minden lehetséges vagyoni jogi vita vonatkozásában az alábbi szerződéses viszonyból adódóan Salzgitter kerül megállapításra illetékes bíróságként.

#### **2. Egyedi megbeszélések és szerződés változtatások**

Egyedi megbeszélések, szerződés változtatások és kiegészítések érvényességéhez írott formára vagy telefaxon történő továbbításra van szükség.

#### **3. Hatálytalan szerződéses rendelkezések**

Amennyiben egy szerződéses rendelkezés teljes mértékben vagy részben hatályát veszti, úgy az különben nem érinti a szerződés érvényességét. A hatálytalan rendelkezés helyére egy olyan lép, mely annak célját jogilag hatályos módon a legjobban megközelíti. Ez hasonló módon érvényes kikapuk fennállásának esetére.

Állapot: 2018/05