

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### I. Allgemeine Bestimmungen

#### **1. Grundlage**

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für alle Lieferungen und Leistungen.

Mit der Entgegennahme der gelieferten Ware erklärt sich der Besteller mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

#### **2. Vertragspartner**

Vertragspartner des Kunden ist die Glaub Solution GmbH mit Sitz Peiner Str. 225 in 38229 Salzgitter.

#### **3. Abweichende Bedingungen des Kunden**

Für den Vertrag zwischen dem Kunden und der Glaub Solution GmbH gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Glaub Solution GmbH. Soweit Geschäftsbedingungen des Kunden hiervon insgesamt oder teilweise abweichen, werden sie nicht Vertragsinhalt, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen worden ist. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Glaub Solution GmbH den abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

#### **4. Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang der Dienstleistung sowie die Höhe der entsprechenden Entgelte ergibt sich aus den schriftlichen Angeboten. Die angegebenen Maße und Gewichte sind als unverbindliche Richtwerte zu betrachten. Arbeitsbeginn sowie Arbeitsende ist jeweils in den Betriebsräumen der Glaub Solution GmbH

### II. Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten von der Glaub Solution GmbH im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die Glaub Solution GmbH verpflichtet sich, Daten nicht unbefugt an Dritte weiterzugeben. Weiterhin kommen wir hiermit unserer Informationspflicht gemäß Art. 13/14 DSGVO nach und teilen Ihnen mit, dass personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeitet werden. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung Q8.2.1.-V1

### III. Auftragsabwicklung

#### **1. Angebote**

An schriftliche Angebote bindet sich die Glaub Solution GmbH für einen Zeitraum von sechs Wochen ab Ausstellungsdatum.

#### **2. Änderungsvorbehalt**

Treten bis zum Tag der Lieferung Änderungen der Preisgrundlagen auf, behält sich die Glaub Solution GmbH eine entsprechende Preisanpassung vor.

#### **3. Lieferzeitraum**

Lieferzeitangaben gelten unter Vorbehalt. Ereignisse höherer Gewalt sowie Streik, Aussperrung, Betriebsstörung, Verzug eines Vorlieferanten oder sonstige unvorhergesehene Umstände können zu einer Verlängerung der Lieferzeit führen. Gerät die Glaub Solution GmbH in Schuldnerverzug, wird dem Kunden die Möglichkeit vorbehalten, nach Ablauf einer von ihm gesetzten, angemessenen Nachfrist, vom nichterfüllten Teil des Vertrages zurückzutreten. Bereits erfolgte Teillieferungen sind vom Rücktritt ausgeschlossen, es sei denn, sie bleiben für den Kunden unverwendbar. Weitergehende Rechte, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

#### **4. Montage**

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass Montagen und Installationen sowie Inbetriebnahmen von Geräten und Anlagen beim Kunden vor Ort ungehindert ausgeführt werden können.

#### **5. Handelsware**

Für den Kunden speziell beim Lieferanten angeforderte Handelsware kann von diesem nicht an die Glaub Solution GmbH zurückgegeben werden. Lagerware kann innerhalb von sieben Tagen ab Kaufdatum umgetauscht werden.

### IV. Sachmängelhaftung

#### **1. Reklamationen**

Transportschäden sind nach Empfang unverzüglich vom Kunden bei der Glaub Solution GmbH zu beanstanden. Technische Mängel an Geräten, Anlagen oder Installationen sind der Glaub Solution GmbH direkt nach Auftreten schriftlich anzuzeigen.

#### **2. Mängelbeseitigungsanspruch**

Vom Tage der Lieferung der Ware bzw. der Inbetriebnahme von Anlagen hat der Kunde gegenüber der Glaub Solution GmbH einen Mängelbeseitigungsanspruch von 3 Monaten auf Software und 24 Monaten auf gelieferten Anlagen, Geräte, etc.. Dieser beschränkt sich im Rahmen der Nacherfüllung entweder auf die Beseitigung des Mangels oder auf eine Neulieferung einer mangelfreien Sache.

#### **3. Voraussetzung**

Voraussetzung für den Gewährleistungsanspruch ist die Anfälligkeit des Fehlers bei Lieferung bzw. Inbetriebnahme. Verschleiß oder übermäßige Beanspruchung sind von Mängeln, die bereits bei Übergabe bestanden, zu trennen.

### V. Zahlungsbedingungen

Die von der Glaub Solution GmbH angegebenen Preise gelten ab Werk exklusive der z.Zt. gültigen, gesetzlichen Umsatzsteuer und etwaiger Transportkosten. Ohne anders lautende schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden sind

Rechnungen innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug zahlbar. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Ab Verzugsbeginn behält sich die Glaub Solution GmbH vor, Verzugszinsen in banküblicher Höhe zu berechnen. Skonti bedürfen der gesonderten Vereinbarung.

Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Erfüllung der Forderungen Eigentum der Glaub Solution GmbH. Für den Fall, dass der Eigentumsvorbehalt erlischt, insbesondere durch Weiterveräußerung an einen Dritten, durch Verbindung oder Verarbeitung, tritt an die Stelle des Eigentumsvorbehaltes die neue Sache bzw. die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung (verlängerter Eigentumsvorbehalt). Gemäß § 14 b Abs. 1 Satz 5 UStG ist der Kunde verpflichtet, Rechnungen der Firma Glaub Solution GmbH sowie beweiskräftige Unterlagen über deren Bezahlung als Privatperson mindestens 2 Jahre / als Unternehmer mindestens 10 Jahre aufzubewahren. Die Aufbewahrungsfrist beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Rechnungen ausgestellt worden sind.

### VI. Schlussbestimmungen

#### **1. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Glaub Solution GmbH unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort des Vertrages ist Salzgitter. Ist der Kunde Kaufmann oder hat er in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so wird als Gerichtsstand für alle etwaigen vermögensrechtlichen Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis Salzgitter vereinbart.

#### **2. Individualabreden und Vertragsänderungen**

Individualabreden, Vertragsveränderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform oder der Übermittlung per Telefax.

#### **3. Unwirksame Vertragsbestimmung**

Sollte eine Vertragsbestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bedingung tritt eine solche, die dem Zweck der Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Dies gilt entsprechend für den Fall, dass eine Regelungslücke besteht.

Stand: 05/2018